



হেপাটোবিলিয়ারি, প্যানক্রিয়েটিক ও লিভার ট্রান্সপ্লান্ট সার্জারি বিভাগ
বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়
শাহবাগ, ঢাকা।

সূত্রঃ বিএসএমএমইউ/এইচবিপিএন্ডএলটিসার্জারি/২০২৩/

তারিখঃ ০৭.০৮.২০২৩

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

দপ্তর/বিভাগের নাম : হেপাটোবিলিয়ারি, প্যানক্রিয়েটিক ও লিভার ট্রান্সপ্লান্ট সার্জারি বিভাগ
বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়।

১. ভিশন ও মিশন

রূপকল্প (Vision) : মান সম্মত মেডিকেল উচ্চ শিক্ষা, গবেষণা ও স্বাস্থ্য সেবা কার্যক্রম সম্প্রসারণ নিশ্চিতকরণ।

অভিলক্ষ্য (Mission) : গুণগত মানসম্পন্ন মেডিকেল উচ্চশিক্ষা ও গবেষণা নিশ্চিত করা এবং আধুনিক ও যুগোপযোগী ডিজিটাল প্রযুক্তির মাধ্যমে জাতীয় লক্ষ্য অর্জনে যথোপযুক্ত অবদান রাখা।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১. নাগরিক সেবা

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	বহিঃ বিভাগের মাধ্যমে চিকিৎসা পরামর্শ সেবা প্রদান	রোগীর ইতিহাস নেওয়া, পর্যবেক্ষণ, প্রয়োজনীয় পরীক্ষা নিরীক্ষা ও চিকিৎসা প্রদান	বহিঃবিভাগ-২ এর নীচতলা টিকেট প্রদান কাউন্টার থেকে টিকেট সংগ্রহ	সেবার মূল্য : বহিঃবিভাগ টিকেট- ৩০/- টাকা, বৈকালিক স্পেশালাইজড চেম্বার টিকেট- ২০০/- টাকা, পূবালী ব্যাংক, শাহবাগ এ্যান্ডিনিউ শাখার বুথের মাধ্যমে।	সকালের চেম্বার : সকাল ৮ঃ ০০ মি. থেকে বিকাল ২ঃ ৩০মি. বৈকালিক স্পেশালাইজড চেম্বারঃ বিকাল ৩ঃ ০০মি. থেকে ৬ঃ ০০মি. পর্যন্ত, (শুক্রবার ও সরকারী ছুটির দিন ব্যতীত)	অধ্যাপক মোঃ মোহসেন চৌধুরী, অধ্যাপক ও চেয়ারম্যান, ইয়েলো ইউনিট-১, Email: drmohsen@bsmmu.edu.bd অধ্যাপক বিধান চন্দ্র দাস, অধ্যাপক, ইয়েলো ইউনিট-২, Email: bidhanhbps@bsmmu.edu.bd ডাঃ মোঃ নূর-ই-এলাহী, সহযোগী অধ্যাপক, ইয়েলো ইউনিট-৩, Email: nureelahi@outlook.com ডাঃ মোহাম্মদ সাইফ উদ্দীন, সহযোগী অধ্যাপক, ইয়েলো ইউনিট-৪, Email: drsaifuddin@bsmmu.edu.bd ডাঃ এ.এম.এ. আইয়ুব আনসারী, সহকারী অধ্যাপক, ইয়েলো ইউনিট-১, Email: ansary.mmc@gmail.com রুম নং ৬৩২ (ডক্টরস রুম) ডাঃ সৈয়দ মোকাররম হোসেন, মেডিক্যাল অফিসার, Email: polashdr007@gmail.com ডাঃ আশীষ সাহা, মেডিক্যাল অফিসার, Email - ashissaha26@yahoo.com ডাঃ সারওয়ার আহমেদ সোবহান, মেডিক্যাল অফিসার, sarwar.ahmed59@bsmmu.edu.bd/ rubai.dmc59@gmail.com ডাঃ প্রনীতা বিশ্বাস, মেডিক্যাল অফিসার, • ইউনিট ভিত্তিক এম.এস রেসিঃ প্রোগ্রাম, ফেইজ-এ এবং ফেইজ-বি চিকিৎসকবৃন্দ

PROF. DR. MOHSEN CHOWDHURY
Chairman
Dept of Hepato-Biliary, Pancreatic &
Transplant Surgery
Bangladesh Medical University
Dhaka



হেপাটোবিলিয়ারি, প্যানক্রিয়েটিক ও লিভার ট্রান্সপ্লান্ট সার্জারি বিভাগ
বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়
শাহবাগ, ঢাকা।

সূত্রঃ বিএসএমএমইউ/এইচবিপিএন্ডএলটিসার্জারি/২০২৩/

তারিখঃ ০৭.০৩.২০২৪

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
০২	আন্তর্বিভাগে ভর্তি রোগীদের চিকিৎসা পরামর্শ সেবা প্রদান	প্রতিদিন অপারেশন সেবা প্রদান রেসিডেন্ট, চিকিৎসক, সহকারী অধ্যাপক, সহযোগী অধ্যাপক, ও অধ্যাপক কর্তৃক সকাল বিকাল রোগী দেখা এবং প্রয়োজনীয় চিকিৎসা প্রদান	নাসেস ডিউটি রুম	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে অপারেশন চার্জ প্রদান। পূবালী ব্যাংক, শাহবাগ এ্যাভিনিউ শাখার বুথের মাধ্যমে।	রোগীর প্রয়োজন মাফিক	অন্তর্বিভাগের ইউনিট প্রধান দ্বারা পরিচালিত উক্ত ইউনিটের মেডিকেল অফিসার, রেসিডেন্ট ফেইজ-এ/বি, সহকারী অধ্যাপক, সহযোগী অধ্যাপক।
(ক) রোগী ভর্তি	২নং বহিঃবিভাগ ২০৪ নং কক্ষ থেকে অন্তর্বিভাগের সাথে পরামর্শ ক্রমে এবং সিট খালি থাকার সাপেক্ষে	২নং বহিঃবিভাগ এর ৩য় তলায় রেন্ট কালেক্টর এর কক্ষ থেকে ভর্তি ফরম সংগ্রহ করতে হবে।	২নং বহিঃবিভাগ এর ৩য় তলায় রেন্ট কালেক্টর এর কক্ষ থেকে ভর্তি ফরম সংগ্রহ করতে হবে।	ভর্তি ফি- ১০০/- টাকা এবং ফ্রি বিছানা, ভাড়া বিছানা, কেবিন-(সাধারণ/স্পেশাল) এর নির্ধারিত মূল্য পরিশোধের ভিত্তিতে। পূবালী ব্যাংক, শাহবাগ এ্যাভিনিউ শাখার বুথের মাধ্যমে।	রোগীর প্রয়োজন মাফিক সেবা প্রদান, ভর্তি সিট খালি থাকার ভিত্তিতে যথা শীঘ্র সম্ভব	ভর্তি ইউনিট প্রধানের পরামর্শক্রমে বহিঃবিভাগের দায়িত্বরত চিকিৎসক দ্বারা
(খ) প্রতিদিন ওয়ার্ড রাউন্ড, ফলোআপ, রেফারেল রোগী দেখা ও ছুটি প্রদান	সরাসরি	রোগীর ফাইলে রক্ষিত যাবতীয় পরীক্ষা নিরীক্ষা ও ব্যবস্থাপত্র	রোগীর ফাইলে রক্ষিত যাবতীয় পরীক্ষা নিরীক্ষা ও ব্যবস্থাপত্র	বিনা মূল্যে	সকাল ৮ঃ০০ মি. থেকে বিকাল ২ঃ৩০মি.	ইউনিট প্রধান দ্বারা পরিচালিত, উক্ত ইউনিটের মেডিকেল অফিসার, রেসিডেন্ট ফেইজ-এ ও ফেইজ-বি দ্বারা সম্পাদিত
(গ) মেডিকেল বোর্ডের মাধ্যমে চিকিৎসা প্রদান	সরাসরি	রোগীর বিছানা / কেবিন	রোগীর বিছানা / কেবিন	বিনা মূল্যে		বিভিন্ন বিভাগের বিশেষজ্ঞ চিকিৎসকের সমন্বয়ে পরিচালক অফিস কর্তৃক গঠিত বোর্ডের মাধ্যমে
(ঘ) রেফার্ডকৃত রোগীদের পরামর্শ প্রদান	সরাসরি	রোগীর পরীক্ষা নিরীক্ষার কাগজপত্র/ রিপোর্ট সমূহ ও রেফারেল কাগজ	রোগীর পরীক্ষা নিরীক্ষার কাগজপত্র/ রিপোর্ট সমূহ ও রেফারেল কাগজ	বিনা মূল্যে		রেফার্ডকৃত ইউনিট এর প্রধান ও ফেইজ-বি চিকিৎসকদের দ্বারা সম্পাদিত
০৩	বৈকালিক স্পেশালাইজড বহিঃবিভাগ সেবা	সরাসরি	ওপিডি টিকেট, পরীক্ষার রিপোর্ট প্রাপ্তিস্থান- ওপিডি-০২, রুম-২০৬	টাকা ২০০/- (দুই শত) পূবালী ব্যাংক, শাহবাগ এ্যাভিনিউ শাখার বুথের মাধ্যমে	বিকাল ৩ঃ০০টা থেকে সন্ধ্যা ৬ঃ০০টা পর্যন্ত	রোস্টার ডিউটি অনুযায়ী দায়িত্বপ্রাপ্ত ইউনিটের/বিভাগের অধ্যাপক, সহযোগী অধ্যাপক ও সহকারী অধ্যাপকগণ
০৪	জরুরী সেবা	সরাসরি	কেবিন ব্লকের নীচ তলায়	টাকা ৩০/- (ত্রিশ) পূবালী ব্যাংক, শাহবাগ এ্যাভিনিউ শাখার বুথের মাধ্যমে	২৪ ঘন্টা	পরিচালক হাসপাতাল অফিস কর্তৃক তৈরী জরুরী বিভাগের রোস্টার মোতাবেক

PROF. MD. MOHSEN CHOWDHURY
Chairman
Department of Hepato-Biliary, Pancreatic &
Liver Transplant Surgery
Sheikh Mujib Medical University,
Dhaka-1000



হেপাটোবিলিয়ারি, প্যানক্রিয়েটিক ও লিভার ট্রান্সপ্লান্ট সার্জারি বিভাগ
বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়
শাহবাগ, ঢাকা।

সূত্রঃ বিএসএমইউ/এইচবিপিএন্ডএলাটসার্জারি/২০২৩/

তারিখঃ ০৩-০৩-২০২৩

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
০৫	অপারেশন	সরাসরি	অপারেশনের জন্য তালিকা ভুক্ত হওয়া এবং মানি রিসিটের মাধ্যমে অপারেশন চার্জ জমা দেয়া	পূর্বালী ব্যাংক, শাহবাগ এ্যান্ডিনিউ শাখার বুথের মাধ্যমে জমা- টাকা ১২০০০/- (বার হাজার)	সকাল ৮ঃ০০ মি. থেকে বিকাল ২ঃ৩০মি. কর্মদিবস (যথাশীঘ্র সিরিয়াল প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	অধ্যাপক মোঃ মোহসেন চৌধুরী, অধ্যাপক ও চেয়ারম্যান, ইয়েলো ইউনিট-১, Email: drmohsen@bsmmu.edu.bd অধ্যাপক বিধান চন্দ্র দাস, অধ্যাপক, ইয়েলো ইউনিট-২, Email: bidhanhbps@bsmmu.edu.bd ডাঃ মোঃ নূর-ই-এলাহী, সহযোগী অধ্যাপক, ইয়েলো ইউনিট-৩, Email: nureelahi@outlook.com ডাঃ মোহাম্মদ সাইফ উদ্দীন, সহযোগী অধ্যাপক, ইয়েলো ইউনিট-৪, Email: drsaiyuddin@bsmmu.edu.bd ডাঃ এ.এম.এ. আইয়ুব আনসারী, সহকারী অধ্যাপক, ইয়েলো ইউনিট-১, Email: ansary.mmc@gmail.com রুম নং ৬৩২ (ডক্টরস রুম) ডাঃ সৈয়দ মোকাররম হোসেন, মেডিক্যাল অফিসার, Email: polashdr007@gmail.com ডাঃ আশীষ সাহা, মেডিক্যাল অফিসার, Email: ashissaha26@yahoo.com ডাঃ সারওয়ার আহমেদ সোবহান, মেডিক্যাল অফিসার, sarwar.ahmed59@bsmmu.edu.bd / rubai.dmc59@gmail.com ডাঃ প্রনীতা বিশ্বাস, মেডিক্যাল অফিসার, • ইউনিট ভিত্তিক এম.এস.রিসিঃ প্রোগ্রাম, ফেইজ-এ এবং ফেইজ-বি চিকিৎসকবৃন্দ রুম নং ৬০৯ (অফিস রুম) মোঃ হাফিজুর রহমান, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, hafizhbps@bsmmu.edu.bd মোবাইল নং ০১৯১৫৭৮৮৮৪৪ মোছাঃ সাবিনা ইয়াসমিন অফিস সহকারী, মোবাইল নং ০১৯১১৮৮০০৬৬
i.	Grade-I Major Surgery – Open Surgery Liver Surgery Pancreatic Surgery Bile duct and Gallbladder Surgery	এবং ওয়ার্ডে ভর্তির মাধ্যমে অপারেশন	অপারেশনের জন্য তালিকা ভুক্ত হওয়া এবং মানি রিসিটের মাধ্যমে অপারেশন চার্জ জমা দেয়া	টাকা ৬৯০০/- (ছয় হাজার নয় শত)		
ii.	Grade-II (নির্ধারিত অপারেশন তালিকা মোতাবেক)		রুম নং ৬৩২ (ডক্টরস রুম) এবং ৬০৯ (অফিস রুম)	টাকা ৫৬০০/- (পাঁচ হাজার ছয় শত)		
iii.	Grade-III (নির্ধারিত অপারেশন তালিকা মোতাবেক)			টাকা ৩৭০০/- (তিন হাজার সাত শত)		
iv.	Grade-IV (নির্ধারিত অপারেশন তালিকা মোতাবেক)			টাকা ১৫০০/- (এক হাজার পাঁচ শত)/ টাকা ১১০০/- (এক হাজার এক শত)		
v.	Minor/Day case Surgery/Short Case			টাকা ১৩৫০০/- (তের হাজার পাঁচ শত)		
vi.	Laparoscopic Surgery (Cabin , Paying bed & OPD Case)			টাকা ৭৫০০/- (সাত হাজার পাঁচ শত)		
vii.	Laparoscopic Surgery (Free Bed)			টাকা ৫৫০/- (পাঁচ শত পঞ্চাশ)		
viii.	Uper GI Endoscopy			টাকা ৫৫০০/৪৫০০/৩০০০/- (পাঁচ হাজার পাঁচ শত/চার হাজার পাঁচ শত/তিন হাজার)		
ix.	Diagnostic ERCP with C-ARM (Cabin/Paying Bed & OPD/Free Bed)			টাকা ১৫০০০/১২০০০/৭৫০০/- (পনের হাজার/বার হাজার/সাত হাজার পাঁচ শত)		
x.	Therapeutic ERCP with C-ARM (Cabin/Paying Bed & OPD/Free Bed)					

তারিখঃ

১০/০২/২০২৪

PROF. MD. MOHSEN CHOWDHURY
Chairman
Department of Hepato-Biliary, Pancreatic & Liver Transplant Surgery
Bangabandhu Sheikh Mujib Medical University
Shahbag, Dhaka-1000

অধ্যাপক মোঃ মোহসেন চৌধুরী
চেয়ারম্যান
হেপাটোবিলিয়ারি, প্যানক্রিয়েটিক ও
লিভার ট্রান্সপ্লান্ট সার্জারি বিভাগ
বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

